

Số: /KH-UBND

Ea Knốp, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh - Thân thiện - Mến khách”

Căn cứ Quyết định số 02330/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh - Thân thiện - Mến khách”;

Căn cứ Kế hoạch số 67/KH-UBND, ngày 10/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về triển khai thực hiện “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh - Thân thiện - Mến khách”;

UBND xã Ea Knốp xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh - Thân thiện - Mến khách” (sau đây viết tắt là Bộ quy tắc) trên địa bàn xã như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Xác định cụ thể công việc và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tổ chức triển khai thực hiện Bộ quy tắc, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, hiệu lực, hiệu quả.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các tổ chức, cá nhân và Nhân dân trên địa bàn xã trong việc thực hiện Bộ quy tắc.

### 2. Yêu cầu

Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của cơ quan, đơn vị được phân công chủ trì với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc phối hợp triển khai thực hiện Bộ quy tắc.

Việc triển khai Bộ quy tắc phải tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với đặc điểm tình hình thực tế của địa phương, kế thừa và phát huy tối đa nguồn lực hiện có trong quá trình triển khai.

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn; giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện; bảo đảm đồng bộ, hiệu quả việc triển khai thực hiện Bộ quy tắc.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

## **1. Nội dung thực hiện**

- UBND xã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, Nhân dân được quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, học tập các vấn đề liên quan đến ứng xử trong cộng đồng, nơi công cộng, trên mạng xã hội và tại nơi làm việc, học tập.

- Các cơ quan, công sở, trường học, bến xe, cơ sở kinh doanh du lịch, nhà văn hóa thôn, buôn... niêm yết trích dẫn một phần (hoặc toàn phần) Bộ quy tắc, tuyên truyền nội dung Bộ quy tắc ứng xử.

- Các cơ quan, đơn vị, trường học đưa nội dung của Bộ quy tắc ứng xử vào chương trình, kế hoạch công tác hàng năm; tổ chức chương trình phát động và ký cam kết thi đua trong việc thực hiện Bộ quy tắc và coi đây là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua.

## **2. Hình thức thực hiện**

### *2.1. Tuyên truyền Bộ quy tắc trên các phương tiện thông tin đại chúng*

Tuyên truyền rộng rãi thông qua các phương tiện truyền thông đại chúng, thông tin cơ sở, trên Trang thông tin điện tử xã, bảng tin điện tử công cộng; tuyên truyền thông qua mạng xã hội: Facebook, Zalo,...

### *2.2. Tuyên truyền Bộ quy tắc thông qua cổ động trực quan*

- Tiếp nhận và nhân bản các tài liệu, các ấn phẩm quảng bá về Bộ quy tắc như: Tập gấp, pano, áp phích, khẩu hiệu, tài liệu tuyên truyền, sổ tay Bộ quy tắc ứng xử... từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tuyên truyền, quảng bá tại các nơi công cộng, bến xe, điểm vui chơi, khu di tích danh thắng và các cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng, tại các nhà văn hóa thôn, buôn, trường học, công sở, khách sạn, nhà hàng, cơ sở dịch vụ để tuyên truyền đến mọi tầng lớp Nhân dân; tăng cường hiệu quả tiếp cận của Bộ quy tắc đối với du khách và người dân địa phương.

- Tham gia các cuộc thi tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử bằng các hình thức sân khấu hóa (*Hội thi tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng, Hội thi ứng xử thanh lịch, văn minh, Ngày gia đình Việt Nam...*) do cấp tỉnh tổ chức; lồng ghép nội dung tìm hiểu, tuyên truyền Bộ quy tắc trong các cuộc thi được tổ chức trên địa bàn xã.

### *2.3. Tổ chức tuyên truyền phát động trong trường học*

- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã xây dựng kế hoạch thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong trường học. Các trường có trách nhiệm quán triệt đến toàn thể cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh biết và thực hiện Bộ quy tắc ứng xử.

- Bộ quy tắc ứng xử phải được niêm yết tại các bảng tin, bảng thông báo, website nhà trường, trong phòng học, phòng làm việc và được gửi tới từng thành viên nhà trường qua hệ thống email, hệ thống liên lạc điện tử.

#### *2.4. Tổ chức tuyên truyền phát động trong cộng đồng dân cư*

- Tổ chức tuyên truyền và vận động các gia đình, dòng họ, cộng đồng dân cư, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ sở kinh doanh dịch vụ triển khai thực hiện Bộ quy tắc.

- Lồng ghép nội dung Bộ quy tắc vào các cuộc họp thôn, buôn, các buổi sinh hoạt của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp với các hình thức phù hợp.

- Tổ chức chương trình phát động và ký cam kết thi đua trong việc thực hiện Bộ quy tắc; gắn việc thực hiện Bộ quy tắc vào tiêu chí xét chọn các danh hiệu văn hóa.

**3. Thời gian thực hiện:** Năm 2026 và các năm tiếp theo.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa – Xã hội**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND xã triển khai các nội dung của kế hoạch; tham mưu UBND xã triển khai Điều 12. Ứng xử trong cộng đồng dân cư.

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công tiếp nhận ma-két mẫu: Pano, áp phích, khẩu hiệu, hình ảnh, tập gấp, tài liệu tuyên truyền Bộ quy tắc từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và thực hiện nhân bản để gắn tại các nơi công cộng, bến xe, điểm vui chơi, khu di tích danh thắng và các cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng, tại các nhà văn hóa thôn, buôn, trường học, công sở, khách sạn, nhà hàng, cơ sở dịch vụ để tuyên truyền đến mọi tầng lớp Nhân dân và du khách, tạo sự lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng.

Tham mưu UBND xã theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch, kiểm tra, chấn chỉnh đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm Bộ quy tắc; biểu dương, khen thưởng kịp thời các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có những sáng kiến, giải pháp trong việc thực hiện Bộ quy tắc.

#### **2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã**

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tổ chức vận động, tuyên truyền, quán triệt đến các hội viên, đoàn viên về Bộ quy tắc ứng xử, góp phần nhằm tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Bộ quy tắc ứng xử tới cán bộ, Nhân dân trong toàn xã để biết và thực hiện.

#### **3. Phòng Kinh tế**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong triển khai các nội dung của kế hoạch. Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí nguồn kinh phí để triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trên địa bàn xã đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tạo hiệu ứng tốt trong cộng đồng.

#### **4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công**

Thực hiện đẩy mạnh tuyên truyền về Bộ quy tắc ứng xử trên các phương tiện thông tin cơ sở, Trang thông tin điện tử xã, bảng tin điện tử công cộng; tuyên truyền thông qua mạng xã hội: Facebook, Zalo,... nhằm tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Bộ quy tắc ứng xử tới cán bộ, Nhân dân trong toàn xã để biết và thực hiện; thường xuyên đăng tải các tin, bài, video clip trên các phương tiện truyền thông về việc thực hiện Bộ quy tắc của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh và xã.

Tham mưu UBND xã tham gia các cuộc thi tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử bằng các hình thức sân khấu hóa (*Hội thi tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng, Hội thi ứng xử thanh lịch, văn minh, Ngày gia đình Việt Nam...*) do cấp tỉnh tổ chức; lồng ghép nội dung tìm hiểu, tuyên truyền Bộ quy tắc vào các cuộc thi, hội diễn, liên hoan hàng năm của xã bằng các hình thức sân khấu hóa.

Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội trong việc tiếp nhận ma-két mẫu: Pano, áp phích, khẩu hiệu, hình ảnh, tập gấp, tài liệu tuyên truyền Bộ quy tắc từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và thực hiện nhân bản để gắn tại các nơi công cộng trên địa bàn xã để tuyên truyền.

#### **5. Các trường học trên địa bàn xã**

Tuyên truyền nâng cao nhận thức về thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong trường học; hàng năm đưa nội dung triển khai Bộ quy tắc ứng xử vào chương trình, kế hoạch công tác của đơn vị; nghiên cứu, lồng ghép các nội dung Bộ quy tắc ứng xử vào các hoạt động ngoài giờ của nhà trường để tuyên truyền, hướng dẫn cho các em học sinh được biết và thực hiện.

#### **6. Công an xã; Ban chỉ huy Quân sự xã; các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn xã**

Tuyên truyền nâng cao nhận thức đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong các cơ quan, đơn vị; đưa nội dung của Bộ quy tắc ứng xử vào chương trình, kế hoạch công tác hàng năm; niêm yết trích dẫn một phần (hoặc toàn phần) Bộ quy tắc ứng xử tại cơ quan, đơn vị.

Theo chức năng nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, phối hợp quán triệt và triển khai thực hiện các hoạt động liên quan trong Kế hoạch; lồng ghép đưa nội dung Bộ quy tắc vào các chương trình, kế hoạch tuyên truyền, hoạt động của cơ quan, đơn vị mình, góp phần xây dựng hành vi, thái độ, cách ứng xử văn minh, lịch sự với các tổ chức, cá nhân.

## **7. Các thôn, buôn trên địa bàn xã**

Trưởng thôn, buôn chủ trì tuyên truyền và triển khai Bộ quy tắc ứng xử đến các hộ gia đình trên địa bàn; lồng ghép triển khai nội dung Bộ quy tắc vào các cuộc họp thôn, buôn, trong thực hiện hương ước, quy ước khu dân cư, trong các phong trào thi đua; gắn việc thực hiện Bộ quy tắc vào tiêu chí xét chọn các danh hiệu gia đình văn hóa.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh – Thân thiện – Mến khách” trên địa bàn xã Ea Knốp. Nhận được kế hoạch này, đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở VH-TT-DL (b/c);
- TT.Đảng ủy xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- UB MTTQVN và các tổ chức CT-XH xã (p/h);
- Phòng VH-XH; Phòng kinh tế;
- Công an xã; BCH Quân sự xã;
- Trung tâm Cung ứng DV sự nghiệp công;
- Các trường học, cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Các thôn, buôn trên địa bàn xã;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Hưng**