

Số: /KH-UBND

Ea Knốp, ngày tháng 3 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2026 trên địa bàn xã Ea Knốp

Căn cứ Công văn số 010472/UBND-KGVX ngày 29 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk v/v triển khai Phong trào Bình dân học vụ số năm 2026; Công văn số 2484/UBND-KGVX ngày 25 tháng 02 năm 2026 của UBND tỉnh Đắk Lắk v/v triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2026 trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Công văn số 33/UBND-VHXH ngày 08 tháng 01 năm 2026 của UBND xã Ea Knốp v/v triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2026.

Thực hiện Công văn số 258-CV/ĐU ngày 28 tháng 02 năm 2026 của Đảng ủy xã Ea Knốp v/v thực hiện Kế hoạch của BCD tỉnh về triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã Ea Knốp xây dựng Kế hoạch triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2026 trên địa bàn xã cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Triển khai sâu rộng, thiết thực phong trào "Bình dân học vụ số", nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên và mọi tầng lớp Nhân dân trong xã về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số. Phát động thi đua sôi nổi giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã trong việc thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ và nội dung triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số".

- Quán triệt tinh thần "Lấy người dân làm trung tâm, chính quyền đồng hành cùng Nhân dân", huy động sự vào cuộc quyết liệt, đồng bộ, khẩn trương và hiệu quả của cả hệ thống chính trị, các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng tuyên truyền cơ sở trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa tiếp cận và ứng dụng công nghệ số phục vụ đời sống hằng ngày, đẩy mạnh hỗ trợ, hướng dẫn người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, tự thực hiện các thủ tục hành chính trên nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt, định danh điện tử; tạo bước chuyển mạnh mẽ về "Chính quyền số - Kinh tế số - Xã hội số - Công dân số".

- Phổ cập các kỹ năng số cơ bản cho người dân, giúp mọi người có thể tự tin cài đặt, sử dụng các nền tảng số thiết yếu phục vụ cuộc sống hằng ngày như: dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trên sàn thương mại điện tử, bảo vệ thông tin cá nhân trên không gian mạng.

- Phát triển kỹ năng số sâu rộng đến tận thôn, buôn tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia tiến trình chuyển đổi số của tỉnh.

## **2. Yêu cầu**

- Phân đầu hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, bảo đảm chất lượng, đúng tiến độ.

- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến, bảo đảm phương thức tiếp cận linh hoạt, phù hợp với mọi đối tượng để triển khai thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”.

## **II. MỤC TIÊU VÀ CHỈ TIÊU CỤ THỂ**

1. 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã hiểu biết về chuyển đổi số, có kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ công việc.

2. 100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kiến thức, kỹ năng số (nội dung đảm bảo phù hợp với lớp học, bậc học) để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, nhận biết được nguy cơ, có kỹ năng bảo đảm an toàn trong môi trường số.

3. 100% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác, an toàn trên môi trường số.

4. 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

5. 100% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, có kiến thức về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

## **III. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Tổ chức kết nối trực tuyến hoặc trực tiếp Lễ phát động triển khai Phong trào “*Bình dân học vụ số*” năm 2026 trên địa bàn tỉnh, xã.

2. Các nội dung hoạt động về công tác tuyên truyền Phong trào

- Đẩy mạnh tuyên truyền về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Phong trào “*Bình dân học vụ số*” trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống truyền thanh cơ sở, các trang mạng xã hội như Zalo, Facebook. Tổ chức lồng ghép “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hằng năm (Ngày Chuyển đổi số quốc gia).

- Đăng tải tin, bài, chuyên trang, video clip về gương điển hình, mô hình hay, cách làm sáng tạo để mở rộng tiếp cận, lan tỏa thông điệp, nâng cao nhận thức, khơi dậy tinh thần đổi mới, học tập suốt đời, chủ động tham gia chuyển đổi số trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

## **IV. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị; nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, nhất là người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền, đoàn thể trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai phong trào, thực hiện nhiệm vụ, giải pháp phổ cập kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số; đồng thời đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị.

### **1. Tuyên truyền và phổ biến**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về chuyển đổi số và phong trào "Bình dân học vụ số" cần được thực hiện đa dạng, sáng tạo trên các phương tiện thông tin đại chúng; trên các kênh thông tin của xã (trang thông tin điện tử, và trên các nền tảng mạng xã hội).

- Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa phong trào. Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của phong trào "Bình dân học vụ số". Tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số trong tiến trình chuyển đổi số của đất nước.

- Tích cực hưởng ứng "Ngày hội Bình dân học vụ số" và ngày 10/10 hằng năm (ngày Chuyển đổi số quốc gia). Kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp như tổ chức các hội thảo, tọa đàm và hội nghị; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

### **2. Cập nhật, nâng cao tri thức, phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước.**

- 100% cán bộ lãnh đạo quản lý các cơ quan, đơn vị tham gia tập huấn và được phổ cập kiến thức, kỹ năng số, an toàn thông tin; nắm được khái niệm, xu hướng, tác động và cách thức ứng dụng AI trong công tác chỉ đạo, điều hành.

- 100% công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn xã được tập huấn, trang bị kiến thức, kỹ năng số, an toàn thông tin, có kiến thức và kỹ năng cơ bản sử dụng AI, sử dụng ít nhất một công cụ AI hỗ trợ công việc chuyên môn.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, trên địa bàn xã ứng dụng công nghệ, sử dụng được các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ công việc và hướng dẫn nhân dân thực hiện thủ tục hành chính liên quan.

### **3. Giáo dục kỹ năng số cho học sinh**

- Mục đích: Nâng cao nhận thức và kỹ năng về an toàn thông tin, đạo đức số và phòng tránh rủi ro trên môi trường mạng, giúp học sinh sử dụng internet và nền tảng số một cách lành mạnh, hiệu quả; khuyến khích học sinh, sinh viên tham gia các hoạt động sáng tạo, đổi mới, khởi nghiệp số, góp phần xây dựng thể hệ công dân số chủ động, có năng lực hội nhập và thích ứng với xã hội số; Tích hợp kỹ năng số vào chương trình giáo dục phổ thông, đảm bảo tính hệ thống, liên thông, gắn kết giữa đào tạo kỹ năng số và yêu cầu thực tiễn chuyển đổi số quốc gia.

- Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, phát triển các mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành.

- Phát huy vai trò của học sinh trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, khuyến khích mỗi học sinh trở thành một “hướng dẫn viên số” trong gia đình, có trách nhiệm hướng dẫn, hỗ trợ cha mẹ, ông bà và người thân lớn tuổi biết cách sử dụng điện thoại thông minh, máy vi tính (máy tính để bàn, máy xách tay, máy tính bảng) để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến cơ bản, như: đăng ký, xác thực tài khoản định danh điện tử, nộp hồ sơ thủ tục hành chính, thanh toán không dùng tiền mặt, tra cứu thông tin và sử dụng các nền tảng số của chính quyền..

## **5. Các hoạt động đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến**

### **a) Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng “ĐẮK LẮK SỐ”**

- Các thôn, buôn tổ chức, huy động lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng khác (*giáo viên, học sinh, lực lượng mặt trận và các đoàn thể...*) để hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng “ĐẮK LẮK SỐ”.

- Chỉ tiêu: Có trên 30% dân số của xã được hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng “ĐẮK LẮK SỐ”.

### **b) Hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm phục vụ hành chính công**

- Công chức, viên chức, tình nguyện viên hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo người dân đến Trung tâm phục vụ hành chính công có thể trực tiếp thao tác, thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Trong quá trình triển khai, cần quán triệt rõ: Đội hình tình nguyện viên và công chức, viên chức, nhân viên chỉ thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, hỗ trợ, giải thích quy trình, thành phần hồ sơ, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, thao tác trên các thiết bị phục vụ chuyển đổi số; tuyệt đối không làm thay, ký thay, nộp thay hoặc thực hiện hộ bất kỳ bước nào trong quy trình nộp hồ sơ trực tuyến của tổ chức, cá nhân.

- Chỉ tiêu: Đảm bảo 100% người dân cần sự hỗ trợ đến Trung tâm phục vụ hành chính công xã được công chức, viên chức, nhân viên hướng dẫn và có thể trực tiếp thao tác thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

## **5. Xác nhận người dân đạt phổ cập tri thức chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID cho người dân**

- Công an xã tổ chức, phối hợp lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng khác (nhân viên kỹ thuật của các nhà mạng, lực lượng mặt trận và các đoàn thể...) để hướng dẫn và hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản VNeID mức độ 2 và thao tác thực hiện đánh dấu hoàn thành kỹ năng số trên ứng dụng.

- Chỉ tiêu: 100% người dân trưởng thành được kích hoạt tài khoản VNeID mức độ 2; trong đó có ít nhất 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyên đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- Thời gian: Hoàn thành *trước ngày 30/11/2026*.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách, nguồn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Văn phòng HĐND - UBND xã**

Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp: cập nhật, nâng cao tri thức, phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước. Phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội tổ chức triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn xã.

##### **2. Phòng Văn hóa Xã hội**

- Tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai phong trào "Bình dân học vụ số".

- Báo cáo định kỳ, đột xuất về kết quả triển khai thực hiện phong trào "Bình dân học vụ số" với UBND xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Phối hợp với các ngành có liên quan triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra thực hiện phong trào "Bình dân học vụ số".

- Phối hợp với các bộ phận liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp:

- Triển khai "Ngày hội bình dân học vụ số" vào ngày 10/10 hằng năm (ngày Chuyên đổi số quốc gia). Kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp như tổ chức các hội thảo, tọa đàm và hội nghị, trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng;

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông bảo đảm hạ tầng, đường truyền, kết nối Internet để thực hiện phong trào.

- củng cố, kiện toàn, hướng dẫn hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trong đó lồng ghép, tổ chức triển khai thực hiện phong trào "Bình dân học vụ số" để tổ chức triển khai trên địa bàn.

##### **3. Phòng Kinh tế**

- Tham mưu việc bố trí kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với các ban, ngành của xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực được phân công phụ trách tham mưu, triển khai cơ chế, chính sách do Trung ương, tỉnh ban hành đảm bảo hiệu quả, sát thực tế nhằm thu hút cộng đồng, doanh nghiệp công nghệ, các tổ chức xã hội tích cực tham gia hiệu quả phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn.

##### **4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã**

Theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm phục vụ hành chính công. Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội thường xuyên tổng hợp kết quả, báo cáo UBND xã để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc kịp thời.

## **5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công**

Tăng cường công tác tuyên truyền các tin, bài trên các phương tiện thông tin đại chúng của xã nhằm phổ biến sâu rộng về chuyển đổi số và phong trào "Bình dân học vụ số".

- Đăng tải tin, bài, phóng sự, chuyên trang, video clip về gương điển hình, mô hình hay, cách làm sáng tạo; khuyến khích sử dụng các hình thức truyền thông hiện đại như: mạng xã hội, cổng thông tin điện tử, fanpage, Zalo để mở rộng tiếp cận, lan tỏa thông điệp, nâng cao nhận thức, khơi dậy tinh thần đổi mới, học tập suốt đời, chủ động tham gia chuyển đổi số trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

## **6. Các trường học**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp giáo dục kỹ năng số cho học sinh, tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh trong chương trình giáo dục phổ thông, giáo dục nghề nghiệp, đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo. Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, phát triển các mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành. Phát huy vai trò của học sinh trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.

- Đóng góp về nhân lực số hỗ trợ triển khai phong trào.

- Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch hưởng ứng phong trào "Bình dân học vụ số" trong ngành giáo dục và đào tạo.

## **7. Công an xã**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, phòng chuyên môn có liên quan về việc triển khai các nội dung liên quan đến VneID. Phát huy trách nhiệm của Tổ Đề án 06, hướng dẫn và tổ chức triển khai công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng để triển khai phong trào.

## **8. Trưởng các thôn, buôn**

Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch triển khai Phong trào tại cơ sở phù hợp với điều kiện thực tế. Triển khai các mô hình, cách làm sáng tạo, đạt hiệu quả cao. Báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng về UBND xã, thông qua Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp theo quy định.

## **8. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã**

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã phối hợp xây dựng và thực hiện Kế hoạch triển khai "Bình dân học vụ số". Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về huy động nguồn lực, nâng cao nhận thức, động viên hội viên, đoàn viên, quần chúng tham gia phong trào; giám sát, phản biện quá trình thực hiện phong trào.

- Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã là lực lượng xung kích và quan trọng trong công cuộc chuyển đổi số của xã chủ động xây dựng kế hoạch, huy động đội ngũ trí thức trẻ tham gia tích cực vào việc tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ cập kiến thức, tập huấn kỹ năng số cho thanh thiếu nhi và nhân dân trên địa bàn. Lòng ghép thực hiện phong trào "Bình dân học vụ số" vào triển khai các chương trình, đề án; các phong trào, các cuộc vận động do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam chủ trì, phát động.

Trên đây là Kế hoạch triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2026 trên địa bàn xã Ea Knốp. Ủy ban nhân dân xã đề nghị các Phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị, trường học, Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn, buôn phát huy tinh thần trách nhiệm, quyết tâm cao để triển khai hiệu quả phong trào "Bình dân học vụ số", đẩy nhanh tiến trình thực hiện chuyển đổi số quốc gia và công cuộc chuyển đổi số trên địa bàn xã./.

***Nơi nhận:***

- TT Đảng ủy (báo cáo);
- TT HĐND (báo cáo);
- UB MTTQVN xã (phối hợp thực hiện);
- Các Phòng chuyên môn;
- TT Phục vụ HCC;
- Công an xã;
- TT Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công;
- Các trường học;
- Trưởng các thôn, buôn;
- Lưu: VT, VH-XH.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Anh Vũ**