

Số: /KH-UBND

Ea Knốp, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên phương tiện thông tin đại chúng năm 2026

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Công văn số 3759/BNV-CCHC ngày 02/8/2021 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Kế hoạch số 0156/KH-UBND ngày 26/12/2025 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 05/ KH-SVHTTDL ngày 14 tháng 01 năm 2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về tuyên truyền cải cách hành chính trên phương tiện thông tin đại chúng năm 2026;

Thực hiện Quyết định số 04 /QĐ-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2026 của UBND xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Ea Knốp năm 2026;

UBND xã Ea Knốp ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên phương tiện thông tin đại chúng năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến đầy đủ vai trò, ý nghĩa quan trọng của việc đẩy mạnh cải cách hành chính, đặc biệt là việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Xác định việc nâng cao chất lượng cung cấp và mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng của các cấp, các ngành, góp phần hiện đại hóa quản lý nhà nước, minh bạch, văn minh; tạo môi trường thuận lợi cho sản xuất kinh doanh; tạo tiện ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp. Qua đó thúc đẩy người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia thực hiện thủ tục hành chính qua phương thức trực tuyến, góp phần tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong cộng đồng.

- Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính (CCHC) và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường và phát huy vai trò, sự phối hợp của các các tổ chức đoàn thể và doanh nghiệp trên địa bàn xã trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, đặc biệt là việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đưa nội dung

về đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến vào hoạt động tuyên truyền thường xuyên trên Trang thông tin điện tử và nền tảng số của cơ quan, đơn vị, nhằm lan tỏa rộng rãi thông tin và thu hút sự quan tâm của người dân, doanh nghiệp.

- Thông qua công tác tuyên truyền góp phần nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cải thiện mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và chỉ số cải cách hành chính của xã năm 2026 và trong những năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền được tổ chức bằng nhiều hình thức phù hợp, thiết thực, hiệu quả; chú trọng đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền theo hướng đa dạng hóa các hình thức truyền thông thông qua Đài truyền thanh, các nền tảng số, mạng xã hội và các phương tiện điện tử khác.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (đặc biệt là lĩnh vực dịch vụ công trực tuyến) của xã Ea Knốp.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân thực hiện dịch vụ công trên môi trường điện tử.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Công văn số 3759/BNV-CCHC ngày 02/8/2021 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15/10/2025 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Xác định chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương”;

- Kế hoạch số 0156/KHUBND ngày 26/12/2025 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026.

- Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2026 của UBND xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Ea Knốp năm 2026.

2. Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh và địa phương: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Đánh giá năng lực điều hành cấp địa phương thuộc tỉnh Đắk Lắk (DDCI).

- Các hoạt động đổi mới, sáng tạo trong triển khai CCHC giúp cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời, phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC).

- Tình hình và kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

- Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tại đơn vị, địa phương. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích ...

- Các kênh thông tin, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

- Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết TTHC.

3. Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả, tác động của CCHC trên địa bàn xã.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh

Xây dựng các chuyên mục, bản tin phát thanh tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng nội dung hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính qua môi trường điện tử; giới thiệu mô hình hay, cách làm hiệu quả trong cải cách thủ tục hành chính tại địa phương. Phát sóng định kỳ trên hệ thống truyền thanh xã.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công.

- Đơn vị phối hợp: Các Phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công; cơ quan, đơn vị liên quan.

2. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, trên mạng xã hội (Zalo OA, Facebook...)

Thực hiện đăng tải, tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử và trên các nền tảng mạng xã hội (Zalo OA, Facebook,...) nhằm tăng khả năng hiển thị, mở rộng phạm vi tiếp cận và lan tỏa thông tin đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp quan tâm đến chính sách, pháp luật và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn. Qua đó, khuyến khích tương tác, chia sẻ, nâng cao hiệu quả truyền thông, góp phần gia tăng tỷ lệ tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cải thiện chỉ số cải cách hành chính của địa phương.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND, Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công.

- Đơn vị phối hợp: Các Phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công; các cơ quan, đơn vị liên quan.

3. Tuyên truyền bằng tờ rơi, banner:

- Thông qua việc phối hợp cấp phát tờ rơi, dựng banner tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các nội dung tuyên truyền theo chỉ đạo của tỉnh.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách, nguồn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

Định kỳ hằng quý, 6 tháng và năm, chậm nhất vào ngày 10 của kỳ báo cáo, các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là nội dung Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên phương tiện thông tin đại chúng năm 2026. Đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (báo cáo);
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công;
- Lưu: VT, VHXXH.

CHỦ TỊCH

Lê Anh Vũ